

**КИРОВСКОЕ ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ШКОЛА пгт ПОДОСИНОВЕЦ**

**ПРОГРАММА РАБОТЫ  
ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ**

**«МЫ вместе»**

Подосиновец, 2022

## Паспорт Программы

	Полное название программы	Программа школьной службы медиации «Вместе мы сильнее!»
1	Нормативно – правовое обеспечение программы	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Конституция Российской Федерации;</li> <li>• Гражданский кодекс Российской Федерации;</li> <li>• Семейный кодекс Российской Федерации;</li> <li>• Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;</li> <li>• Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;</li> <li>• Конвенция о правах ребенка;</li> <li>• Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге, 1980, 1996, 2007 годов;</li> <li>• Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»</li> <li>• Положение о Школьной службе медиации КОГОБУ СШ пгт Подосиновец</li> </ul>
2	Цель Программы	Формирование в школе атмосферы добра и справедливости, предупреждение агрессивного поведения учащихся, содействие профилактике правонарушений.
3	Задачи Программы	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Формировать культуру общения и поведения всех участников образовательного процесса.</li> <li>2. Популяризировать деятельность школьной службы медиации среди педагогов и родителей.</li> <li>3. Привлечь к работе школьной службы медиации детей школы.</li> <li>4. Обучать учащихся конструктивным способам выхода из конфликтных ситуаций.</li> <li>5. Проводить примирительные программы по возникающим конфликтам в школе.</li> </ol>
4	Основные направления	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Пропаганда бесконфликтного общения и развитие толерантных отношений в образовательном</li> </ul>

	реализации Программы	<p>пространстве школы.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Реализация мероприятий, направленных на разрешение конфликтных ситуаций.</li> <li>• Использование Восстановительной Технологии в примирительных программах.</li> <li>• Волонтерская деятельность.</li> </ul>
5	Ожидаемые результаты	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Снижение уровня школьной дезадаптации.</li> <li>2. Выход на новый формат общения, через службу медиации.</li> <li>3. Активизация волонтерского движения учащихся «Юные медиаторы».</li> <li>4. Формирование у учащихся конфликтной компетентности.</li> <li>5. Разрешение конфликтов силами образовательного учреждения.</li> </ol>
7	Срок реализации.	2022 гг

## **Пояснительная записка.**

Настоящая программа составлена в соответствии нормативными документами, регулирующими работу школьных социальных служб медиации. Программа предназначена для урегулирования конфликтных ситуаций, поиска путей решения коммуникативных проблем, анализа ошибок во взаимоотношениях между учащимися и взрослыми. Все виды деятельности и мероприятия направлены на создание благоприятной атмосферы общения и сведение к минимуму конфликтных ситуаций в процессе обучения и общения.

В настоящее время проблема конфликтов подростков актуальна, так как мы сталкиваемся с ней каждый день на улице, в школе. Тревожным симптомом является рост числа несовершеннолетних с девиантным поведением, проявляющихся в асоциальных действиях (алкоголизм, наркомания, нарушение общественного порядка, хулиганство, вандализм и др.). Усилилось демонстративное и вызывающее по отношению к взрослым, поведение. В крайних формах стали проявляться жестокость и агрессивность. Мы являемся свидетелями изменения всей социальной структуры общества, интенсивных процессов расслоения населения по имущественному признаку, по отношению к различным формам собственности. На почве социальных противоречий возникают межгрупповые и межличностные конфликты.

Школа является мини-социумом, и от того, как научатся дети взаимодействовать с ровесниками и представителями других поколений на территории школы, зависит, как они смогут это делать в реальном взрослом социуме. Если конфликты будут играть разрушительную роль в жизни ребенка - их негативные последствия скажутся и спустя десятилетия. Если же конфликтное взаимодействие в школьные годы научит его относиться к конфликту как к точке сборки, как к возможности выйти на уровень глубинного понимания своего оппонента, такой позитивный опыт может быть плодотворно использован в дальнейшем. Коммуникация не будет представлять для такого человека опасности, что значительно расширит его возможности и в профессиональной деятельности, и в личной жизни.

Многие конфликты между школьниками скрыты от глаз взрослых - ведь дети не всегда охотно пускают их на свою «территорию». Глеющий конфликт может проявиться внезапно и в обостренной форме. Такой конфликт урегулировать сложнее, чем «по горячим следам», к тому же он чреват серьезными последствиями. Во многих подобных конфликтах участниками становятся не только спорящие стороны, но и лица, втянутые в конфликт вопреки своему желанию. Особенно часто это происходит в школьных компаниях, или в неформальных объединениях подростков.

В соответствии с Указом Президента РФ №761, «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы», а также пунктами 59, 62 и 64 «Плана первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы», утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации № 1916-р от 15 октября 2012г., «в образовательных организациях рекомендуется создавать школьные службы примирения», нацеленные на разрешение конфликтов в образовательных учреждениях, профилактику правонарушений детей и подростков, улучшение отношений в образовательном учреждении.

В настоящее время медиация становится важнейшим методом разрешения конфликтов и споров, а технологии восстановительной медиации помогают добиться высоких результатов работы.

### **Цель работы школьной службы медиации:**

Формирование в школе атмосферы добра и справедливости, предупреждение агрессивного поведения учащихся, содействие профилактике правонарушений.

### **Задачи:**

1. Формировать культуру общения и поведения всех участников образовательного процесса.
2. Популяризировать деятельность школьной службы медиации среди педагогов и родителей.
3. Привлечь к работе школьной службы медиации детей школы.
4. Обучать учащихся конструктивным способам выхода из конфликтных ситуаций.
5. Проводить примирительные программы по возникающим конфликтам в школе.

### **Миссия школьной службы медиации в КОГОБУ СШ пгт Подосиновец:**

- Создается альтернативный путь разрешения конфликтов.
- Конфликт превращается в конструктивный процесс.
- Приобретаются навыки активного слушания, лидерства и другие полезные коммуникативные умения.
- Формируется новый тип отношений между педагогами, родителями и детьми, через сотрудничество, партнерство, взаимопонимание.

- Развивается чувство ответственности за свой выбор и решения, а также усиливается чувство личной значимости.

### **Основные принципы восстановительной медиации:**

1. **Самостоятельность служб медиации.** Служба медиации самостоятельна в выборе форм деятельности и организации процесса медиации.

2. **Добровольность участия сторон.** Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в медиации как до ее начала, так и в ходе самой медиации.

3. **Информированность сторон.** Медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях.

4. **Нейтральность медиатора.** Медиатор в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Если медиатор чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому медиатору или прекратить медиацию. Медиатор не может принимать от какой-либо из сторон вознаграждения, которые могут вызвать подозрения в поддержке одной из сторон.

5. **Конфиденциальность процесса медиации.** Медиация носит конфиденциальный характер. Медиатор или служба медиации обеспечивает конфиденциальность медиации и защиту от разглашения касающихся процесса медиации документов. Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возможности совершения преступления; при выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена. Медиатор передает информацию о результатах медиации в структуру, направившую дело на медиацию. Медиатор может вести записи и составлять отчеты для обсуждения в кругу медиаторов и кураторов служб медиации. При публикации имена участников должны быть изменены.

6. **Ответственность сторон и медиатора.** Медиатор отвечает за безопасность участников на встрече, а также соблюдение принципов и стандартов. Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации. Медиатор не может советовать сторонам, принять то или иное решение по существу конфликта.

7. **Заглаживание вреда обидчиком.** В ситуации, где есть обидчик и жертва, ответственность обидчика состоит в заглаживании вреда, причиненного жертве.

## **1. Содержание деятельности школьной службы медиации.**

В школьную службу медиации (ШСМ) входят взрослые кураторы, взрослые медиаторы, обучающиеся – медиаторы.

### ***Участие учащихся важно, поскольку:***

- они лучше знают ситуацию в школе;
- ровесникам больше доверяют и расскажут то, что никогда не доверят взрослому;
- деятельность в качестве ведущего меняет психологию учащихся, поскольку им нужно реально проявлять толерантность, видеть разные точки зрения, помогать договариваться;
- это элемент истинного самоуправления, когда часть полномочий взрослых (по разрешению конфликта) передается учащимся.

### ***Школьная служба медиации как команда взрослых и обучающихся стремится:***

- при конфликте перевести общение в русло конструктивной коммуникации;
- реализовать совместную (детей и взрослых) деятельность по улучшению школы как элемента самоуправления;
- строить процесс воспитания на основе коммуникации и взаимопонимания, обращаться к таким ценностям как справедливость и ответственность;
- дать возможность существующим в школе сообществам понять друг друга и увидеть в каждом человека, исходя из личностных, а не ролевых отношений, разрешить конфликтную ситуацию конструктивным способом;
- снизить уровень агрессивности в школьном сообществе.

## План работы школьной службы медиации на 2022 г

	<b>Мероприятия</b>	<b>Сроки проведения</b>
1.	Размещение информации о работе службы на сайте школы	в течение учебного года
2.	Совещание с классными руководителями о деятельности ШСМ.	май
3.	Информирование обучающихся о деятельности службы.	в течение учебного года
4.	Проведение недели психологии «Вместе мы сильнее»	ноябрь
5.	Информирование родителей о деятельности ШСМ на общешкольном родительском собрании.	в течение учебного года
6.	Сбор заявок для проведения процедуры медиации.	в течение учебного года
7.	Проведение восстановительных программ согласно заявлениям.	в течение учебного года по запросам
8.	<p>Курс внеурочной деятельности, реализация программы «Мой выбор»</p> <p>(7 классы):</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Учимся строить отношения.</li> <li>2. Конфликт – столкновение, предельное обострение, противоречие.</li> <li>3. Принудительное воздействие на кого-нибудь, угроза применения силы, притеснение, беззаконие.</li> <li>4. Договариваться или не договариваться.</li> <li>5. Для чего люди создают правила.</li> </ol>	Сентябрь-декабрь
9.	<p>Групповые занятия «Мир без конфликтов».</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. «Конфликты в нашей жизни»</li> <li>2. «Мир без конфликтов»</li> </ol>	в течение учебного года

	3. «Самоконтроль в общении»	
10.	Отчет о деятельности службы	май-июнь

